



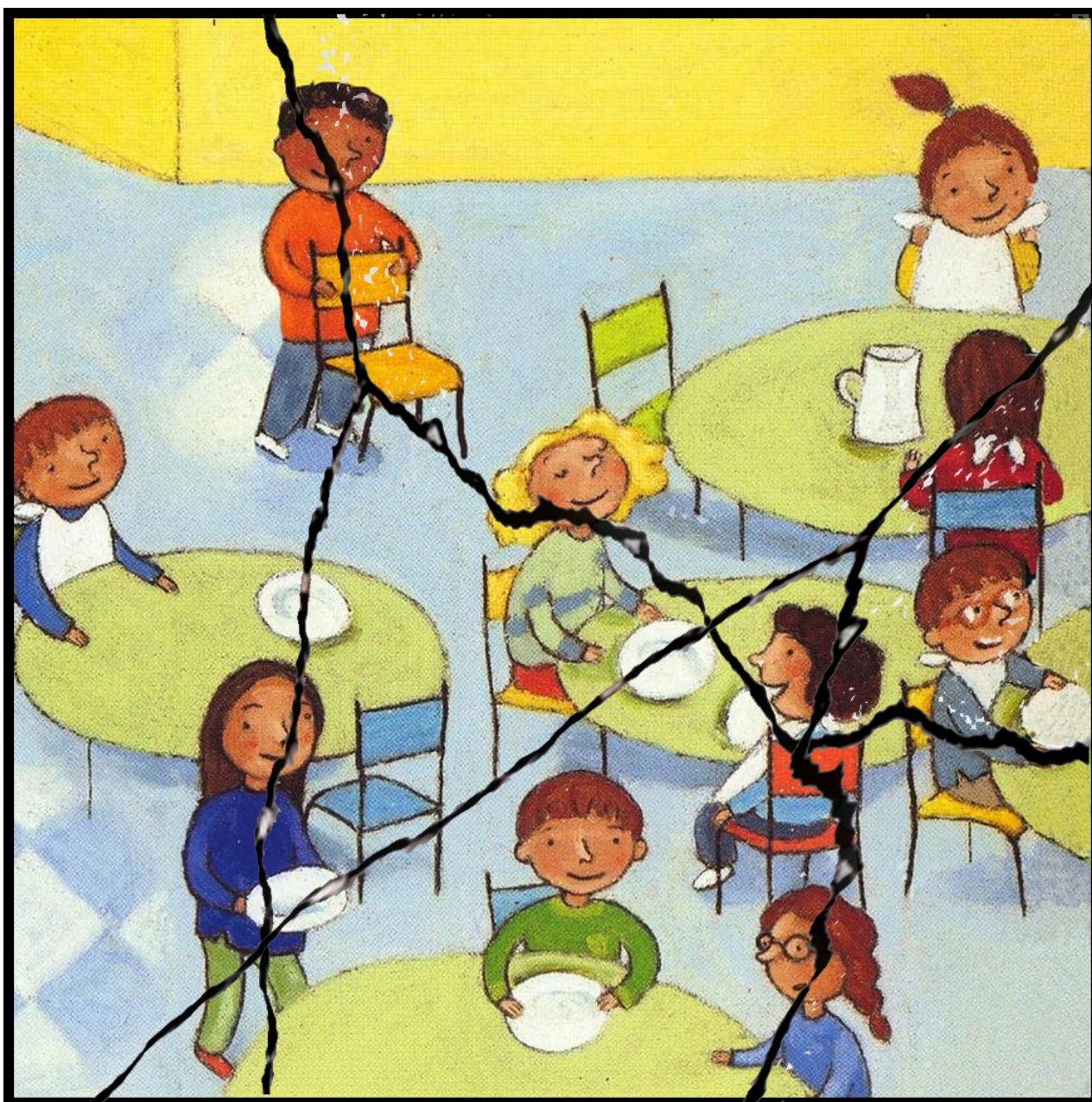
ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Λυκούργου 1 (2ος όροφος)
105 51 Αθήνα
Τηλ.: 210 - 3239.111
εσωτερικό: 83815, 83817
Fax: 210 - 3239.112

7 Ιουνίου
2011

Κυλικείο Βορείου Ελλάδας



ΤΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΙΛΟΥΝ- ΤΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΔΙΚΑ ΣΑΣ

Συνάδελφοι,

Σας είχαμε υποσχεθεί πως, μόλις συγκεντρώσουμε στοιχεία για το ζήτημα του κυλικείου στην Β. Ελλάδα, θα σας ενημερώσουμε σχετικά. Πιστοί στην υπόσχεσή μας, διενεργήσαμε έρευνα ως άλλοι ντέντεκτιβ - ρεπόρτερ, εφόσον δεν «εξευρέθησαν» αρμόδια



ελεγκτικά και θεσμικά όργανα προς τούτο, όπως θα διαπιστώσετε κατωτέρω, προκειμένου να χυθεί άπλετο φως στην συγκεκριμένη υπόθεση και να αρθεί κάθε αδικία που υφίστανται πέραν των δέκα ετών οι συνάδελφοι στη Θεσσαλονίκη και γενικότερα στην Β. Ελλάδα.

Αλλά ας πάρουμε τα πράγματα με τη σειρά. Από δεκαμήνου είχαν φτάσει στα γραφεία του Συλλόγου μας καταγγελίες ότι κάτι δεν πάει καλά με το κυλικείο της Θεσσαλονίκης. Ξεκινήσαμε μια έρευνα με σκοπό να διορθώσουμε κάποια κακώς κείμενα, αλλά βρεθήκαμε μπροστά σε ένα σκάνδαλο.

Καταρχήν ας σημειώσουμε πως με την υπ' αριθμ. πρωτ. 20/17.03.2011 επιστολή μας ζητήσαμε σχετική ενημέρωση από την Δ/ση Αμοιβών και Παροχών, ενώ ακολούθως απευθυνθήκαμε στην Δ/ση Εργασιακών Σχέσεων με την υπ' αριθμ. πρωτ. 22/29.03.2011 επιστολή μας. Αντί απαντήσεως από τις ως άνω Διευθύνσεις, λάβαμε επιστολή από την Γενική Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού με αρ. πρωτ. 953/18/31.03.2011, την οποία και παραθέτουμε αυτούσια προς γνώση όλων των συναδέλφων:

Emporiki Bank
CREDIT AGRICOLE GROUP

**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΟΜΙΛΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11, 10235 ΑΘΗΝΑ**

ΠΡΟΣ :

Επιστημονικο συλλογο
Υπόψη Προέδρου κου Παν. Σαλεμή

**ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΜΑΣ : 953/18
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 31/03/2011**

Κύριε Πρόδρε,

Αναφερόμενοι στις από 17.03.2011 και 29.03.2011 επιστολές σας με Αριθ. Πρωτ. : 20 και 22 αντίστοιχα, σας γνωρίζουμε ότι δεν νομιμοποιείσθε να ζητάτε τα στοιχεία της Τράπεζας όπως αυτά αναφέρονται στις επιστολές σας αυτές κατ' άρθρα 4, 14 και 16 του Ν.1264/1982.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΜΑΙΡΗ ΝΙΚΟΛΑΙΔΟΥ

MARIA BENTHRH

Αποβαίνοντας λοιπόν οι παραπάνω προσπάθειές μας για ενημέρωση από την Διοίκηση και εξερεύνηση του θέματος άκαρπες και παρόλο που πιστεύαμε και εξακολουθούμε να πιστεύουμε ακράδαντα πως αν μη τι άλλο δεοντολογικά είναι πρόπον να παρέχεται στον Σύλλογό μας η αιτούμενη ενημέρωση για ένα τέτοιο θέμα, απευθυνθήκαμε με την υπ' αριθμ. πρωτ. 25/31.03.2011 επιστολή μας στον Σ.Ε.Ε.Τ., προκειμένου να ζητήσει εκείνος αντί ημών τα ως άνω στοιχεία. Αλλά και από το «μέτωπο» αυτό ... φωνή βοώντος εν τη



ερήμω. Κατόπιν τούτων, αναγκαστήκαμε να ερευνήσουμε την υπόθεση και όπως λέγεται κατά κόρον την σημερινή εποχή : κάναμε ρεπορτάζ! Θαρρείς και δεν υπάρχουν μηχανισμοί, όχι μόνο για να αποτρέπουν την εμφάνιση τέτοιου είδους φαινομένων, αλλά και αν παρουσιάζονται, να εξαλείφονται με τιμωρία των υπευθύνων.

Στο σημείο αυτό συνάδελφοι θα θέλαμε να τονίσουμε πως εάν αυτό συνέβαινε εις βάρος της Τράπεζας μόνον, θα αρκούμασταν απλώς να καταγγείλουμε το γεγονός στη Διοίκηση με μία ταυτόχρονη πολύ προσεκτική ενημέρωσή σας. Και κάνουμε λόγο για «προσεκτική ενημέρωση» διότι ναι μεν τελικός αποδέκτης των ανακοινώσεών μας είστε εσείς οι συνάδελφοι αλλά επί αυτών ενημερώνεται και η πελατεία μας και φυσικά εμείς μεριμνούμε για την διόρθωση των κακώς κειμένων και μόνο.



Συνάδελφοι,

Εδώ λαμβάνει χώρα μία κατάσταση εις βάρος των εν ενεργεία συναδέλφων αλλά και συνταξιούχων με βαρύνουσας σημασίας αρνητικό ηθικό φορτίο και νομικές πτυχές. Τα γεγονότα και τα στοιχεία μαρτυρούν από μόνα τους την αλήθεια, για αυτό και καταλείπουμε σε εσάς την αξιολόγηση της «κατάστασης» αυτής καθώς και την ... «εύρεση» του θύτη ή θυτών.



Η κοινή λογική και τα γεγονότα που εκτίθενται κατωτέρω αποδεικνύουν πώς αριστοτεχνικά βάζουν χέρι στην τσέπη μας, παίρνοντας από κάθε συνάδελφο της Β. Ελλάδας στο βάθος μίας πενταετίας κάποιες χιλιάδες ΕΥΡΩ.

Κατά την εμπορική πρακτική, αν κάποιος ιδιώτης ανοίξει κάποιο κυλικείο οποιουδήποτε τύπου σε οποιονδήποτε χώρο:

1. Είτε καταβάλλει μίσθωμα είτε ένα ποσό εφάπαξ ως «αέρα» είτε και τα δύο
- Στην περίπτωση του κυλικείου της Β. Ελλάδος όχι μόνο δεν συμβαίνει τίποτε από τα δύο, αλλά και τους καταβάλλει η Τράπεζα 35.000 € έως 54.000 € ετησίως, σύμφωνα με την έρευνα που έχουμε διενεργήσει.

2. Ο κυλικειάρχης έχει υποχρέωση να αγοράζει ο ίδιος τον εξοπλισμό του και την συντήρησή του.

- Στην περίπτωση μας τα προσφέρει απλόχερα η Τράπεζα.

2. Ο κυλικειάρχης θα πρέπει, όπως και σε όλα τα κυλικεία ανά την Ελλάδα, να πληρώνει τη ΔΕΗ, την ΕΥΔΑΠ, το τηλέφωνο και τον καθαρισμό του κυρίως χώρου αλλά και του περιβάλλοντος χώρου του κυλικείου.

- Στην περίπτωση μας τά επιβαρύνεται η Τράπεζα.

Βέβαια στο σημείο αυτό, θα μπορούσε να αντιτάξει κάποιος πως όλα αυτά γίνονται για να εξυπηρετηθεί ο συνάδελφος μέσω του χαμηλού κόστους αγοράς των προϊόντων. Όμως δυστυχώς οι τιμές είναι αγοράς ή και μεγαλύτερες, όπως αποδεικνύεται κατωτέρω.

Βάσει εγγράφων της Τράπεζας από το κυλικείο της Βορείου Ελλάδας εξυπηρετούνται 130 εργαζόμενοι. Η ελάχιστη κατανάλωση που γίνεται κατά άτομο, μετά από έρευνά μας, είναι αξίας 2,5 € [ένas καφές (0,70), ένα τoστ (1,40) και ένα νερό (0,40)]. Συνεπώς 130 εργαζόμενοι Χ 2,50 € Χ 240 ημέρες το χρόνο = 78.000. Και αν στο ποσό αυτό προσθέσουμε την επιδότηση της Τράπεζας, που ανέρχεται στο ποσό των 35.000 Ευρώ, έχουμε μικτό εισπρακτέο ποσό ετησίως 113.000 Ευρώ. Σημειωτέον ότι το πραγματικό συνολικό εισπραχθέν ποσό είναι κατά πολύ μεγαλύτερο, καθώς τα ποσά των παραδειγμάτων μας είναι τα ελάχιστα. Από το πιο πάνω ποσό, αν αφαιρέσουμε :

1. 20 % το κόστος των πρώτων υλών (από πληροφορίες μας το κόστος κυμαίνεται μεταξύ 12 και 20 %).
2. την μισθοδοσία 2 υπαλλήλων των 700 € δηλαδή 113.000 - 23.400(πρώτες ύλες) - 25.000 (μισθοδοσία)=64.600 €, τα καθαρά κέρδη εκτός όλων των εξόδων ακόμη και της μισθοδοσίας των εργαζομένων . Εδώ πρέπει να τονίσουμε πως δεν συμπεριλαμβάνονται τα έσοδά του κυλικείου από:
 1. τους εργαζομένους του Εκπαιδευτικού Κέντρου.
 2. τις συναντήσεις που διοργανώνονται
 3. τους περιφερειακούς συντονισμούς
 4. τους συναδέλφους του Ταμείου Υγείας (συναδέλφοι και συνταξιούχοι από άλλα καταστήματα που το επισκέπτονται)
 5. επισκέπτες είτε καταστημάτων, είτε υπηρεσιών είτε διευθύνσεων.
 6. τους εορτάζοντες συναδέλφους που στην ηλιοψηφία τους κερνούν με προϊόντα του κυλικείου
 7. τις συστεγαζόμενες επιχειρήσεις (τέσσερις ή πέμπτε στον αριθμό) και τέλος
 8. από τους περαστικούς και πελάτες των κυλικείων από διπλανά κτίρια , παρότι απαγορεύεται ρητά η εξυπηρέτηση όλων πλην των εργαζομένων και των πελατών ☐ επισκεπτών.

Σημειωτέον ότι ο εν λόγω ιδιώτης δεν έχει και το επιπλέον κόστος της καταβολής φόρου στο Δημόσιο. (Δεν υπάρχει ταμειακή μηχανή!). Αφενός φοροδιαφεύγει, αφετέρου εκθέτει την Τράπεζα και οι συναδέλφοι με τη σειρά τους δεν εκμεταλλεύονται τις αποδείξεις για τη φορολογική τους ελάφρυνση.

Συναδέλφοι,

η εκτίμησή μας είναι πως το προαναφερθέν ποσό είναι κατά πολύ μεγαλύτερο. Το



αφήνουμε όμως στην κρίση σας. Γράψαμε μόνο για όσα έχουμε στοιχεία. Τα σχόλια δικά σας.

Το εύλογο ερώτημα κάθε συναδέλφου είναι σε ποια τσέπη καταλήγει το ποσό αυτό; Μόνο στην τσέπη του κυλικειάρχη; Εδώ όμως πρέπει να υπενθυμίσουμε πως υπάρχει και μια επιτροπή που ελέγχει υποτίθεται τα πάντα σχετικώς. Μια επιτροπή των εργαζομένων που από την έρευνά μας ήτο τριμελής και κατόπιν συνταξιοδότησης των δύο μελών έγινε μονομελής!!!

Μένει ένας, πασάς με άρωμα Ρωσίας ... καθώς επικρατεί ομερτά γύρω από τα θέματα που



ελέγχει η επιτροπή, τους μηχανισμούς ελέγχου αλλιά και την ίδια την επιτροπή. Όλοι ίσως έχουν κάποιο ρόλο, αλλιά η Διοίκηση τι ρόλο έχει να τους καλύπτει;

Συναδέλφои.

Όπως αποδείξαμε παραπάνω γίνεται φαγοπότι από ορισμένους στην πλάτη των συναδέλφων της Β. Ελλάδος. Εμείς ως Έλληνες έχουμε αποδείξει ότι δεν αντέχουμε τον τουρκικό ζυγό και τον αποτινάξαμε. Θα ανεχτούμε ανθρώπους θεωρούντες εαυτούς πασσάδες; Πόσο μάλλον όταν όχι μόνο κερδίζουν στις πλάτες των συναδέλφων, αλλά και ανεχόμαστε να μας πουλούν εκδούλευση ότι ορίζουν τις τύχες μας, παρεμβαίνοντας ενδεικτικά στις προαγωγές και τις τοποθετήσεις. Πότε επιτέλους θα επιληφθούν οι αρμόδιοι επί του θέματος; Μήπως κ. Strub πρέπει να επέμβετε εσείς προσωπικά;



Υ.Γ.1 Κ. Strub, στην τελευταία συνάντησή μας τον Ιανουάριο του 2011, μετά από σχετική αναφορά μας πως οι προαγωγές είναι διάτρητες, μας ζητήσατε να σας αναφέρουμε έστω και ένα παράδειγμα. Σας αναφέραμε ενδεικτικά συγκεκριμένο συνάδελφο, ο οποίος όχι μόνο δεν edικαιούτο προαγωγή, αλλά δεν είχε καν το δικαίωμα να συμπεριληφθεί στις καταστάσεις. Παρόλα αυτά παράτυπα, παράνομα, και εκτός οργανισμού, του δόθηκε η προαγωγή. Εδώ θέλουμε να τονίσουμε, προς τιμήν σας, πως ζητήσατε άμεσα όχι μόνο την καταγραφή αλλά και την διενέργεια έρευνας από την αρμόδια Γενική Δ/ντρια, η οποία παρευρισκόταν στην

συνάντησή μας. Επειδή έχουν περάσει κάτι μήνες, θα θέλαμε να πληροφορηθούμε τα αποτελέσματα της έρευνας αλλά και τις ενέργειες των υφισταμένων σας και εσάς του ιδίου. Αιότι δεν πρέπει να ζητάμε μόνο από τους συναδέλφους, αλλά πρέπει και να δίνουμε. Αλλά αφού στους χαλεπούς αυτούς καιρούς, όπως ισχυρίζεστε, δεν έχετε πολλά να δώσετε, ας δώσετε κατ' ελάχιστον δικαιοσύνη, φως στο βάθος του τούνελ, τηρώντας βασικές αρχές αξιοκρατίας, διαφάνειας αλλά και το νομοθετικό πλέγμα.

Υ.Σ. 2 Συνάδελφοι, όπως έχετε διαπιστώσει, καυτηριάζουμε κάθε ενέργεια που βλάπτει την Τράπεζα και τους εργαζομένους της, είτε αυτή προέρχεται από τη Διοίκηση είτε από την κυβέρνηση. Και στην αρχή μας αυτή θα μείνουμε πιστοί ακόμη και αν η πράξη αυτή προέρχεται από συνάδελφό μας. Ο επαγγελματισμός μας δεν θα πρέπει να πηγήνεται από προβλήματα που αντιμετωπίζουμε είτε είναι προσωπικά είτε πηγάζουν από την γενικότερη κρίση είτε από την ολομέτωπη επίθεση που δεχόμαστε από εξωτερικούς παράγοντες και την κυβέρνηση. Η δυσαρέσκεια που έχουν κάποιοι είτε για τη Διοίκηση είτε για τους προϊσταμένους τους δεν μπορεί να συνιστά τροχοπέδη στον επαγγελματισμό τους, πόσο μάλλον για τους συναδέλφους εκείνους που έρχονται σε επαφή με τους πελάτες. Υπάρχουν άλλοι τρόποι αντιμετώπισης των εν λόγω ζητημάτων, προσήκοντες και αποτελεσματικοί. Για την αποφυγή παρεξηγήσεων δεν αναφερόμαστε ούτε στους Διευθυντές καταστημάτων, ούτε στους tellers, μήτε στους φύλακες, αλλά στους πρώτους των πρώτων, τους τηλεφωνητές και πιο συγκεκριμένα σε κάποιες εξαιρέσεις αυτών, οι οποίοι παρότι αντιμετωπίζουν πολλά προβλήματα και δικαιολογημένα εμφορούνται από το αίσθημα της απογοήτευσης, δεν πρέπει να ξεχνούν πως όλοι μας οφείλουμε να είμαστε επαγγελματίες.

Συνάδελφοι, την Τράπεζα πρέπει να την θεωρούμε και είναι δική μας. Αυτή μας ταΐζει. Η Credit Agricole δεν υπάρχει χωρίς το έμπυχο δυναμικό της, χωρίς όλους εμάς τους εργαζόμενους.

Με αγωνιστικούς χαιρετισμούς
για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Π. Σαλεμής

Ι. Σαμαράς